



## Procedure di arrivo e partenza

**Registrazione e check-in** La registrazione del vostro arrivo si potrà effettuare durante tutta la giornata (**24 ore al giorno**) presso la Ricezione/Portineria, con la consegna di tutti i documenti di identità e la compilazione della scheda del vostro gruppo. La registrazione si completerà con il **check-in**, durante gli orari di apertura dell'apposito ufficio (dalle ore **08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 20.00**). Il check-in prevede: il pagamento del saldo del soggiorno prenotato, il versamento del deposito cauzionale e il ritiro della documentazione di soggiorno (compreso il braccialetto identificativo, necessario per poter usufruire dei servizi compresi nel prezzo: animazione, ingresso in piscina, utilizzo delle strutture sportive, navetta per il mare ecc...). terminate le operazioni di registrazione e check-in, indipendentemente dalla consegna dell'unità abitativa, dopo aver parcheggiato il proprio mezzo negli spazi indicati dal nostro personale, potrete, sin da quel momento, usufruire di tutti i servizi della struttura.

**Deposito cauzionale** Al check-in vi verrà richiesto il versamento di una somma in denaro (euro 100.00) teso a garantire il pronto risarcimento di eventuali danni, anche fortuiti, arrecati all'unità abitativa (siano essi strutturali o alla fornitura originaria); vi preghiamo pertanto di verificarne l'integrità e la dotazione, già al vostro ingresso, utilizzando l'inventario di confronto esposto in ogni abitazione e di comunicare all'ufficio Check-in eventuali mancanze o difetti **entro le due ore successive al vostro arrivo**.

**Consegna delle chiavi** Solo dopo le ore **17.00** si potrà accedere alla vostra mobile home (vi consigliamo di programmare il vostro arrivo dopo tale orario, per evitare lunghe attese). Le chiavi vi saranno consegnate dall'assistente di campo che vi accompagnerà alla vostra unità abitativa e che vi fornirà tutte le informazioni utili e necessarie al vostro soggiorno.

**Auto e moto** La zona mobile home ha un'area di parcheggio adiacente, interna all'area camping, dove potrete parcheggiare il vostro mezzo durante tutta la durata del soggiorno. **Durante gli orari del silenzio (dalle ore 13.00 alle ore 16.00 e dalle ore 24.00 alle ore 08.00)** è vietato circolare con le auto all'interno dell'area camping. Durante questi orari il vostro mezzo dovrà essere parcheggiato nell'area parcheggio comune (interna alla struttura).

**Procedura di controllo alla partenza** Al più tardi il giorno prima della partenza (**entro le ore 13.00**) bisognerà fissare, presso l'Ufficio Check-in, l'appuntamento per il controllo di uscita. Il controllo verrà effettuato dal nostro personale ad ogni mobile home in uscita nella fascia oraria compresa tra **le 7.00 e le 09.00 del mattino, il giorno della partenza**. Al termine del controllo il personale addetto ritirerà la chiave verificando che l'abitazione sia sgombra da beni personali e apponendo la firma sulla ricevuta del deposito versato all'arrivo.

In uscita potrete consegnare la ricevuta e ritirare le somme versate.