

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

LA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE deve essere inviata esclusivamente on line ed essere confermata, dopo approvazione della disponibilità, con il **versamento** di un importo a titolo di caparra confirmatoria **entro 3 giorni** dall'accettazione della richiesta nella misura **del 30%** dell'ammontare complessivo; nella misura del **100%** dell'ammontare complessivo per prenotazioni effettuate nei **15 giorni che precedono l'inizio del soggiorno**.

IL SALDO dell'intero periodo di soggiorno dovrà essere **versato al check-in**. Tale importo dovrà essere corrisposto per intero anche in caso di ritardato arrivo. *Ritardi oltre le 24 ore non comunicati alla Direzione* comportano l'annullamento della prenotazione.

IN CASO DI PARTENZA ANTICIPATA, per prenotazioni in piazzola, all'Ospite verrà trattenuto un importo pari a due notti di soggiorno. Nessun rimborso è previsto in caso di partenza anticipata **per prenotazioni Mobil home**.

La prenotazione non è trasferibile; l'accesso in struttura è valido solo per l'equipaggio e per il tipo di attrezzatura indicato nella prenotazione.

Per accedere in struttura è obbligatorio esibire la lettera di conferma rilasciata a conferma della prenotazione avvenuta.

CANCELLAZIONE E PENALI DI ANNULLAMENTO

LA MODIFICA del periodo di soggiorno può essere richiesta **senza penali**, qualora la relativa richiesta scritta venga inviata, dopo approvazione della disponibilità, **almeno 30 giorni prima dell'inizio del periodo prenotato all'indirizzo booking@baiadigallipoli.com**.

Nessuna modifica potrà essere accettata dopo tale termine e la prenotazione si intende annullata e seguirà le regole previste in caso di recesso con applicazione delle relative penali di annullamento. In questo caso sarà necessario procedere a nuova richiesta di prenotazione.

RECESSO E PENALI DI ANNULLAMENTO

- L'Ospite che rinuncia alla prenotazione ha diritto **al rimborso delle somme versate** a titolo di deposito solo quando la comunicazione scritta (indicante le coordinate IBAN E BIC per procedere al bonifico) venga inviata tramite email a booking@baiadigallipoli.com **almeno 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno**.

In tale ipotesi di rimborso Baia di Gallipoli Camping Resort avrà diritto a trattenere **la somma di euro 100.00 a titolo di penale (in caso di prenotazione soggiorno in Mobile Home) o la somma di euro 50.00 a titolo di penale (in caso di prenotazione soggiorno in Piazzola)**.

- L'Ospite che rinuncia alla prenotazione ha diritto **al rimborso del 50% delle somme versate** a titolo di deposito solo quando la comunicazione scritta (indicante le coordinate IBAN E BIC per procedere al bonifico) venga inviata tramite email a booking@baiadigallipoli.com **dal 29° al 15° giorno prima della data di inizio del soggiorno**.

In tale ipotesi di rimborso Baia di Gallipoli avrà diritto a trattenere **il rimanete 50%, con un minimo di euro 100.00 a titolo di penale (in caso di prenotazione soggiorno in Mobile Home) o con un minimo di euro 50.00 a titolo di penale (in caso di prenotazione soggiorno in Piazzola)**.

- L'Ospite che rinuncia alla prenotazione **nei 14 giorni** che precedono l'inizio del soggiorno ovvero che non usufruisca in tutto o in parte del soggiorno prenotato non avrà diritto ad alcun rimborso.

In tale ipotesi Baia di Gallipoli avrà diritto a trattenere **il 100% dell'importo versato a titolo di penale**.