

NUOVE MODALITA' DI PRENOTAZIONE PIAZZOLE E MOBILE HOME VALIDE DALL' 01.04.2020

LA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE deve essere inviata esclusivamente on line ed essere confermata, dopo approvazione della disponibilità, con il versamento di un importo a titolo di caparra confirmatoria **entro 3 giorni** dall'accettazione della richiesta **nella misura del 30%** dell'ammontare complessivo; **nella misura del 100%** dell'ammontare complessivo per prenotazioni effettuate **nei 15 giorni** che precedono l'inizio del soggiorno.

IL SALDO dell'intero periodo di soggiorno dovrà essere versato al check-in. Tale importo dovrà essere corrisposto per intero anche in caso di ritardato arrivo. Ritardi oltre le 24 ore non comunicati alla Direzione comportano l'annullamento della prenotazione.

IN CASO DI PARTENZA ANTICIPATA, per prenotazioni in Piazzola, all'Ospite verrà trattenuto un importo pari a due notti di soggiorno. Nessun rimborso è previsto in caso di partenza anticipata per prenotazioni **Mobile home**.

La prenotazione non è trasferibile; l'accesso in struttura è valido solo per l'equipaggio e per il tipo di attrezzatura indicato nella prenotazione.

Per accedere in struttura è obbligatorio esibire la lettera di conferma rilasciata a conferma della prenotazione avvenuta.

MODIFICA DI PRENOTAZIONE PIAZZOLA

LA MODIFICA del soggiorno prenotato può essere richiesta **senza penali**, qualora la relativa richiesta scritta venga inviata, dopo approvazione della disponibilità, **almeno 7 giorni prima dell'inizio del periodo prenotato** all'indirizzo booking@baiadigallipoli.com . Nessuna modifica potrà essere accettata dopo tale termine e la prenotazione si intende annullata e seguirà le regole previste in caso di recesso con applicazione delle relative penali di annullamento. In questo caso sarà necessario procedere a nuova richiesta di prenotazione.

ANNULLAMENTO DI PRENOTAZIONE PIAZZOLA

Per cancellazioni comunicate all'indirizzo booking@baiadigallipoli.com **fino a 7 giorni** prima della data di arrivo, si procederà al rimborso totale della somma versata a titolo di caparra. Per cancellazioni **nei 6 giorni precedenti** la data di arrivo indicata nella prenotazione o in **caso di mancato arrivo** non è previsto alcun rimborso e l'intero importo versato verrà trattenuto a titolo di penale.

MODIFICA DI PRENOTAZIONE MOBILE HOME

LA MODIFICA del soggiorno può essere richiesta **senza penali**, qualora la relativa richiesta scritta venga inviata, dopo approvazione della disponibilità, **almeno 7 giorni prima dell'inizio del periodo prenotato** (per soggiorni Giugno, Settembre e Ottobre) o **almeno 14 giorni prima dell'inizio del periodo prenotato** (per soggiorni Luglio e Agosto) all'indirizzo booking@baiadigallipoli.com .

Nessuna modifica potrà essere accettata **dopo tale termine e la prenotazione si intende annullata** e seguirà le regole previste in caso di recesso con applicazione delle relative penali di annullamento. In questo caso sarà necessario procedere a nuova richiesta di prenotazione.

ANNULLAMENTO DI PRENOTAZIONE MOBILE HOME

Per cancellazioni comunicate all'indirizzo booking@baiadigallipoli.com **fino a 7 giorni prima la data di arrivo** (per soggiorni Giugno, Settembre e Ottobre) o **fino a 14 giorni prima la data di arrivo** (per soggiorni Luglio e Agosto), si procederà al rimborso totale della somma versata a titolo di caparra. Per cancellazioni **nei 6 giorni precedenti la data di arrivo** indicata nella prenotazione (soggiorni Giugno, Settembre e Ottobre) o **nei 13 giorni precedenti la data di arrivo** (soggiorni Luglio e Agosto) o in caso di **mancato arrivo** non è previsto alcun rimborso e l'intero importo versato verrà trattenuto a titolo di penale.

DISPOSIZIONI VALIDE PER ANNULLAMENTO PRENOTAZIONI RICEVUTE DAL 01.11.2019 AL 30.03.2020

In caso di annullamento di una prenotazione piazzola e / o mobile home effettuata dall' 01.11.2019 al 30.03.2020, ai sensi dell'art. 88 bis D.L. n. 18 del 2020, convertito in legge del 24.04.2020 n. 27, si emetterà **Voucher** di importo pari alla caparra versata che potrà utilizzare entro un anno dalla data di emissione. Le condizioni applicabili sono le seguenti: il voucher non è cedibile, e può essere quindi utilizzato solo dal beneficiario; l'importo non è frazionabile e deve pertanto essere utilizzato per un unico periodo di soggiorno. Il suo utilizzo darà diritto allo sconto del 15% sulle vacanze 2021 prenotabili entro la data di scadenza del voucher.